

Polasaithe

Naíonra Céimeanna Beaga

Polasaí 17: Idirghníomhaíocht agus Cumarsáid
/ Interation and Communication



Gleann Aibhne,
Br. An Ghoirt,
Inis,
Co. an Chláir.

Stiúrthóir: Katie Uí Chaoimh, Fón: (086) 2114881

r-phost: naionragmc@gmail.com

Suíomh gréasáin: www.gmci.ie/naionra

Version	1.0
Date	Nov 2018
Policy Number	Policy Number 17
Owner	Naíonra Céimeanna Beaga
Validity and document management	<p>This document is valid from Nov 1 2018.</p> <p>The owner of this document is the Owner / Manager, who must check and, if necessary, update the document at least once a year.</p> <p>This policy was adopted by Naíonra Céimeanna Beaga on 1 Nov 2018.</p> <p>Signed by: <i>Katie Uí Chaoimh;</i> Príomh Stiúthóir on behalf of Naíonra Céimeanna Beaga</p>

Idirghníomhaíocht agus Cumarsáid

Trí chumarsáid oscailte agus trí thiomántas docht, tá fonn orainn cóimheas a fhorbairt as a dtiocfaidh caidrimh dhearfacha le páistí, leis an bhfoireann agus le tuismitheoirí/caomhnóirí, caidrimh a fhásfaidh ó neart go neart sna blianta atá le teacht.

Is é ár bpolasaí cumarsáid oscailte agus réamhghníomach a spreagadh laistigh den eagraíocht. Chun é sin a bhaint amach, tá polasaí iontrála oscailte againn ina spreagaimid gach ball foirne chun aon saincheisteanna nó údair imní atá acu a chur in iúl dúinn. Tá polasaí againn maidir le Gearáin chun tabhairt faoi aon saincheisteanna atá tuismitheoirí/caomhnóirí ag iarraidh ardú agus éistimid le tuairimí agus suimeanna na bpáistí agus ár ngníomhaíochtaí agus an curaclam á phleanáil againn.

Cumarsáid agus Idirghníomhaíocht le Páistí:

Creidimid go bhfuil idirghníomhaíocht éifeachtach idir duine fásta agus páiste riachtanach i gcomhair seirbhíse rathúla um chúram luath-óige. Ba chóir teanga oiriúnach a úsáid an t-am ar fad agus tú ag déileáil le páistí. Níor chóir go dtarlófaí comhráite do dhaoine fásta os comhair páistí. Cinnteoidh ár bhfoireann:

- Go gcuireann siad atmasféar cairdiúil, fáilteach agus suaimhneach ar fáil.
- Go bhfuil na páistí compordach agus go bhfuil cuma suaimhneach orthu.
- Go bhfuil idirghníomhaíochtaí idir an fhoireann agus na páistí dearfach.
- Go bhfuil deiseanna ag na páistí súgradh i mbeirteanna, i ngrúpaí nó leo féin.

- Go measctar siblíne agus páistí d’aoisghrúpaí difriúla (más infheidhme).
- Go n-úsáideann siad spreagadh seachas moladh- In ionad ráitis mheastóireachta nó bhreithiúnais, go ndéanann an fhoireann ráitis oibiachtúla, shonracha a spreagann páistí chun a gcuid teanga tuairisciúla a mhéadú agus chun smaoineamh faoi céard atá ar bun acu.
- Nuair is féidir, spreagann siad páistí chun fadhbanna a réiteach dóibh féin. Cé go mbeadh sé níos éasca do dhaoine fásta an fhadhb a réiteach trí dhul i gceannas, is é an sprioc ná go bhforbraíonn páistí a gcumais féin chun fadhbanna a réitiú le tástáil agus le hearráid.

Ba chóir go mbeadh na fostaithe uile suas chun dáta maidir leis na páistí ar fad atá ag freastal ar an tseirbhís seo, go háirithe nuair atá athrú i gcúlra baile páiste a d’fhéadfadh iompar trioblóideach nó neamhghnách, e.g. siblín nua, idirscaradh tuismitheoirí/caomhnóirí, srl.

Ba chóir aon eolas a fhaightear ó thuismitheoir maidir le páiste a tharchur chuig an mBainisteoir chomh luath agus is féidir.

Caidrimh Dhearfacha a Thógáil le Teaghlaigh :

Tá ceangal láidir idir teaghlaigh agus soláthraithe oideachas luath-óige ríthábhachtach chun timpeallacht dhearfach a chruthú do pháistí óga. Féadann cumarsáid dhoiléir, nó cumarsáid theoranta idir dhaoine fásta, staideanna a chruthú a dhéanann dochar do gach páirtí atá bainteach. **Níl cead** ag baill foirne aon údair imní maidir le páiste a phlé le tuismitheoirí/caomhnóirí gan é a phlé leis an mBainisteoir ar dtús. Má tá aon údair imní maidir le forbairt nó le hiompar ba chóir féachaint ar Pholasáí ‘Forbairt an Linbh’ roimh aon bhreitheanna a dhéanamh.

Seo a leanas roinnt leideanna do theaghlaigh agus gairmithe cúram leanaí maidir le conas caidrimh dheardacha a thógáil.

- Tá sé tábhachtach go gcuireann an fhoireann eolas ar gach páiste ar leith faoina gcúram. Slí amháin chun foghlaim faoi phearsantachtaí difriúla na bpáistí óga ná breathnú ar an gcuidreamh agus na hidirghníomhaíochtaí idir iad féin agus a dteaghlaigh. Mar shampla, cad iad na deasghnáthanna chun slán a fhágáil nó cad a dhéanann tuismitheoirí/caomhnóirí chun sólas a thabhairt dá bpáiste? Dá óige an páiste is ea is mó an riachtanas go bhfaigheann na gairmithe an t-eolas seo trí chaidreamh lena t(h)eaghlach.

- Bí aireach agus oscailte le hidirbheartaíocht má tharraingíonn tuismitheoir údar inní nó gearán ar d'aird. Cuimhneamh gurb é cumarsáid cheannasach – nuair a insíonn tú an fhírinne agus nuair atá cion agat ar an éisteoir – an fhoirm chumarsáide is éifeachtaí.
- Bí tuisceanach maidir le taithí cultúrtha agus teaghlaigh gach páiste. Déan machnamh ar na héagsúlachtaí taithí seo agus tú ag roghnú na mbréagán, na leabhar, na máisiúchán, agus na ngíomhaíochtaí nuair atá timpeallacht foghlama á cruthú.
- B'fhéidir go mbeadh roinnt teaghlaigh nuabhunaithe in áit nó aineolach ar acmhainní sa chomhphobal. Féadann suíomhanna oideachsa luath-óige bheith ina nasc leis an gcomhphobal trí heolas a bhaineann le réimse leathan de hacmhainní don chomhphobail, lena n-áirítear eolas faoin ospidéal, faoin gclinic sláinte, faoi chlár na leabharlainne áitiúla, faoi tairiscintí oideachais na scoile agus an chomhphobail, agus faoi sheirbhísí um thacaíocht do theaghlaigh.
- Cuir am ar leataobh i gcomhair cumarsáide. Is minic a bhíonn amanna bailithe agus fágála an-deifreach, ach is féidir eolas luachmhar a roinnt le linn na cruinnithe laethúla neamhfhoirmeálta seo. **Níl cead** ag baill foirne aon údair inní maidir le páiste a phlé le tuismitheoirí/caomhnóirí gan é a phlé leis an mBainisteoir ar dtús. Trí cheist neamhthreallúsach a chur faoi conas atá ag eirí le teaghlach, is féidir le daoine fásta eolas a roinnt a d'fhéadfadh cabhrú leis an gairmí oideachas luath-óige chun iompar páiste ar aon lá beo a thuiscint níos fear. Mar shampla bhféidir go mbeadh páiste brónach toisc go bhfuil ball den teaghlach ar turas gnó nó toisc go bhfuil duine tinn. D'fhéadfadh rud a bheith suarach de réir dhuine fásta ach d'fhéadfadh an rud céanna a bheith an-tábhachtach do pháistí óga.
- Baineann páistí an tairbhe is mó as caidrimh sláintiúla, chomhalartacha idir an fhoireann agus na teaghlaigh. Cosúil leis an gcuid is mó de chaidrimh, teastaíonn am chun cóimheas, comhoibriú agus cumarsáid chompordach a chruthú.

Interaction and Communication

Through open communication and firm commitment, we are keen to develop a mutual level of respect that will consequently lead to positive relationships with children, staff and parents/guardians that will grow from strength to strength in the coming years.

Our policy is to encourage open and proactive communication within the organisation. In order to achieve this, we provide an open door policy whereby we would encourage each member of staff to communicate

[Polasaithe Naíonra CB – Idirghníomhaíocht & Cumarsáid / Interaction and Communication](#)

any issues or concerns that they may have. We have a Comments and Complaints policy to address any issues that parents/guardians may wish to raise and we listen to children's opinions and interests when planning our activities and curriculum.

Communicating and Interacting with Children:

We believe that effective adult-child interaction is essential to a successful early childhood service. Appropriate language must be used at all times when dealing with children. Adult conversations should never take place in front of children. Our team will ensure that:

- They offer a warm, welcoming and relaxed atmosphere.
- Children are comfortable and appear relaxed.
- Interactions between staff and children are positive.
- There are opportunities for children to play in pairs, groups or individually.
- Siblings and children of different age groups mix (if applicable).
- They use encouragement instead of praise-Rather than statements that evaluate or judge, staff make objective, specific comments that encourage children to expand their descriptive language and think about what they are doing.
- Whenever possible, they encourage children to solve problems for themselves. While adults could often solve the problem more easily by taking over, the goal is for children to develop their own problem-solving abilities through trial and error.

All employees should be up to date on all the children attending the service especially when there is a change in the child's home background that may induce disruptive or abnormal behaviour, e.g. a new sibling, parents/guardians separation, etc.

Any information received from a parent regarding a child should be passed on to the Manager as soon as possible.

Building Positive Relationships with Families:

A strong connection between families and early year's providers is essential for building a positive environment for young children. Miscommunication, or limited communication between adults, can lead to situations that adversely affect all of the parties involved. Staff **may not** discuss with parents/guardians any concerns about their child without first discussing the matter with the Manager .Any developmental

or behavioural concerns should be looked at in accordance with the Child Development policy before making any judgements.

Following are some tips for families and childcare professionals on how to build positive relationships.

- It is important for the staff to gain knowledge about each individual child in their care. One way to learn about the individual personalities of young children is by observing the interactions between children and their families. For example, what are the good-bye rituals or what do the parents/guardians do to comfort their child? The younger the child, the more necessary it is for professionals to acquire this knowledge through relationships with her family.
- Be attentive and open to negotiation if a parent brings a concern or complaint to your attention. Keep in mind that assertive communication - when you tell the truth and care about the listener--is the most effective form of communication.
- Be sensitive to each child's cultural and family experience. Reflect the diversity of these experiences in the toys, books, decorations, and activities you choose in creating your learning environment.
- Some families may be new to the area or unaware of resources in the community. Early year's settings can be a community link by acquiring, and making available, information on a range of community resources, including hospital, health clinic, and local library programs, school and community education offerings, and family support services.
- Make time for communication. Pick-up and drop-off times are often hurried occasions, however valuable information can be exchanged through these daily informal meetings. Staff **may not** discuss concerns over development and or behavior without first discussing matters with the Manager. By simply asking how the family is doing in a non-intrusive way, adults can share information that may help the child care professional better understand a child's behaviour on any given day. For example, a child may be sad if a family member is on a business trip or if someone is ill. What may seem trivial to adults can be very important to young children.
- Children benefit most from healthy, reciprocal relationships between staff and families. Like most relationships, these require time to nurture mutual respect, cooperation, and comfortable communication.